

MINISTÉRIO DA SAÚDE
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Quadro 04

Síntese das estratégias para melhorar a qualidade dos dados coletados.

TEXTO COMPLEMENTAR



FICHA TÉCNICA

Este material foi elaborado e desenvolvido pela equipe técnica e pedagógica do Mais CONASEMS em parceria com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS.

GESTÃO EDUCACIONAL

Cristiane Martins Pantaleão
Fabiana Schneider Pires
Rubensmidt Ramos Riani

CURADORIA

Andrea Fachel Leal
Camila Giugliani
Camila Mello dos Santos
Carmen Lúcia Mottin Duro
Daniela Riva Knauth
Diogo Pilger
Erika Rodrigues de Almeida
José Braz Damas Padilha
Kelly Santana
Lanusa Terezinha Gomes Ferreira
Michelle Leite da Silva
Patricia da Silva Campos
Sílvia de Oliveira Kirst

COORDENAÇÃO EDUCACIONAL

Cristina Crespo
Cristina Perrone
Priscila Rondas
Valdívia Marçal

REVISÃO LINGUÍSTICA

Camila Miranda Evangelista
Gehilde Reis Paula de Moura
Keylla Manfili Fioravante

MAKERS EDUCACIONAIS

Aidan Bruno
Alexandra da Silva Gusmão
Alexandre Itabayana
Bárbara Monteiro
Daniel Vilela
Felipe Reis
Juliana de Almeida Fortunato
Lívia Magalhães
Lucas Corrêa Mendonça
Pollyanna Micheline Lucarelli
Ygor Baeta Lourenço

EQUIPE TÉCNICA

Josefa Maria de Jesus
Kátia Wanessa Alves Silva
Lanusa Terezinha Gomes Ferreira
Marcela Alvarenga de Moraes
Marcia Cristina Marques Pinheiro
Marta Sousa Lima
Rosangela Treichel
Simone Ferreira de Assis

CONTEUDISTA(S)

Edmar Rocha Almeida

ASSESSORIA EXECUTIVA

Conexões Consultoria em Saúde
Ltda.

Quadro 04

Síntese das estratégias para melhorar a qualidade dos dados coletados.



Estratégia

Escuta atenta do cidadão fonte de informação.

Escutar com atenção é o primeiro passo para interpretar e, posteriormente, registrar dados com qualidade. Na realização de entrevistas com cidadãos usuários, seja para o cadastramento ou para a coleta de outras informações, é necessário que se tenha atenção e engajamento do profissional entrevistador. É importante aprimorar a nossa habilidade de comunicação.

Você já pensou sobre isso?

Estratégia

Registro oportuno e paralelo ao atendimento, sempre que possível.

Essa é uma ótima estratégia, pois permite evitar falhas de memória de quem faz o registro dos dados, bem como o retrabalho ao criar ou preencher formulários, para posterior digitação no Sistema.

Em alguns cenários, com uso de *tablets* e *smartphones*, é possível atualizar e preencher formulários no momento em que a entrevista com o cidadão acontece. Quando isso não for possível, é importante anotar tudo corretamente no formulário de papel, para posterior digitação. Lembre-se, sua memória falha e é necessário levar isso em consideração!



Estratégia

Observar a maneira correta de coletar diferentes tipos de dados dos formulários.

Os formulários são compostos por campos variados: para digitação de texto livre; para escolha de uma, ou múltiplas, opções estruturadas; para datas e números com unidade fixa etc. Compreender e estar atento a isso é fundamental, especialmente, quando o preenchimento do formulário acontece em papel. Esteja atento às seguintes situações nesse tipo de preenchimento:

- Para dados numéricos, evitar arredondamentos e estar atento à unidade de medida solicitada.
- Nos campos estruturados escolha sempre a opção mais apropriada e esteja familiarizado com os conceitos. Geralmente, os formulários acompanham um guia de preenchimento que ajuda a esclarecer e a alinhar o entendimento sobre isso.
- Em campos de escrita livre evite abreviações, por mais tentador que seja.

Estratégia

Preenchimento completo dos dados.

O preenchimento do formulário com dados completos, indica atenção e zelo profissional. Muitos campos não são obrigatórios, porém, são importantes para um correto diagnóstico da Situação de Saúde da população.

Estratégia

Checagem final do formulário e realização de ajustes, se necessário.

Sempre que preencher um formulário no papel ou no Sistema, é necessário revisar o registro, pois isso evita erros cometidos despercebidamente. Os Sistemas possuem mecanismos que vão ajudar o operador, como a definição de campos obrigatórios e a emissão de alerta, quando é detectado algum erro. Mesmo assim, a checagem final é indispensável e qualifica o registro de dados.



DISQUE SAÚDE **136**

Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde
bvsmms.saude.gov.br



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

